



Student

Frequently Asked Questions  
Nido Deutschland 2020

## Frequently Asked Questions FAQ's (Nido Deutschland 2020)

Dieses Dokument beantwortet alle unsere am häufigsten gestellten Fragen. Wenn du die Antwort auf deine Frage in diesem Dokument nicht finden kannst, kontaktiere uns bitte unter folgender Adresse: [marketing.de@nidostudent.com](mailto:marketing.de@nidostudent.com).

### APARTMENT

#### VORRAUSSETZUNGEN

#### SERVICE & LEISTUNGEN

#### BUCHUNG

#### MIETVERTRAG

#### ZAHLUNG & KOSTEN

#### EINZUG

#### STUDENTENWOHNHEIM

### Apartment

#### 1. Darf ich mein Haustier mitbringen?

Leider ist das Halten von Haustieren in keinem unserer Nido Studentenwohnheime erlaubt.

#### 2. Wie schnell ist das Internet?

Wir sind in allen Häusern bemüht, euch die schnellste Verbindung zur Verfügung zu stellen. Die Geschwindigkeit kann von Haus zu Haus variieren, bitte kontaktiere das entsprechende Hasteam.

#### 3. Was mache ich, wenn in meinem Apartment etwas kaputtgeht?

Wende Dich einfach an dein zuständiges Hasteam, sie helfen dir gerne weiter.

### Vorraussetzungen

#### 1. Gibt es eine Mindestmietdauer?

Die Mindestmietdauer liegt bei 6 Monaten. Mietverträge mit einer Laufzeit unter 6 Monaten können wir leider nicht anbieten.

## 2. Darf ich nur als Student ein Apartment buchen?

Ja, um in einem unserer Nido Studentenwohnheime buchen zu können musst du Student sein und benötigst eine gültige Immatrikulationsbescheinigung. Dies ist Teil des Buchungsprozesses.

### Service & Leistungen

#### 1. Gibt es einen Abholservice, z.B. vom Bahnhof, am Tag des Einzuges?

Nein, leider nicht. Kontaktiere jedoch gerne unseren Haus Manager, um Fragen bezüglich der Wegbeschreibung zum Wohnheim zu klären.

#### 2. Gibt es Fahrradstellplätze?

Je nach Standort gibt es Fahrradstellplätze in der Tiefgarage oder im Außenbereich. Wenn vorhanden, sind Fahrradständer auf unserer Standort-Website unter „INKLUSIVE“ gelistet.

#### 3. Kann ich ein Leihfahrrad mieten?

Je nach Standort findest du verschiedene Fahrradverleiher. In Bremen, Kiel und Berlin z.B. <https://swapfiets.de/>

#### 4. Gibt es einen Paketannahmeservice im Haus?

Ja, solltet ihr mal nicht zu Hause sein, nimmt das Nido Team gerne eure Pakete entgegen. Bitte gebt dem Team jedoch vorher Bescheid. Ihr könnt die Pakete dann zu den Bürozeiten bei uns abholen.

### Buchung

#### 1. Wie kann ich ein Apartment buchen?

Unser vierstufiger Online - Buchungsprozess ist einfach:

1. Finde dein passendes Zimmer, das du buchen möchtest.
2. Registriere deine Daten.
3. Lese und unterzeichne deinen Mietvertrag.
4. Bezahle die Kautions, um dir dein Zimmer zu sichern.

Bitte folge allen detaillierten Anweisungen während des Online-Buchungsprozesses.

## 2. Woher weiß ich, dass meine Buchung bestätigt ist?

Unser Buchungsprozess ist online über unsere Website verfügbar: [www.nidostudent.de](http://www.nidostudent.de)  
Die Schritte, um dich zur bestätigten Buchung zu bringen, sind wie folgt:

- Wählen dein Zimmer, die Dauer der Laufzeit und registriere dich mit deinen Kontaktdaten bei uns im Nido Portal (StarRez).
- Stelle alle angeforderten Dokumente zur Verfügung, indem du sie elektronisch auf das Portal hochlädst (Kopie von Ausweis/Pass und Studiennachweis).
- Unterschreiben deinen Mietvertrag elektronisch.
- Schließe deine Kautionszahlung ab.

Wenn du alle diese Schritte abgeschlossen hast, wird ein Teammitglied deine Anfrage überprüfen. An dieser Stelle senden sie dir entweder eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder senden dir Informationen über das weitere Vorgehen. Wenn du innerhalb von 72 Stunden weder eine Buchungsbestätigung noch eine Antwort auf deine Anfrage erhältst, setz dich bitte mit uns in Verbindung.

Wenn du eine Buchungsbestätigung erhältst, ist dein Zimmer gesichert und du brauchst nichts weiter zu tun.

Bitte überprüfe deinen Spam-Ordner, manchmal landen unsere Emails dort ☹️.

### Mietvertrag

#### 1. Wie lange kann man mieten?

Die Mietlaufzeit kann 6 Monate oder 52 Wochen betragen. Du kannst deinen Vertrag aber stets verlängern, vorausgesetzt es stehen freie Zimmer zur Verfügung.

#### 2. Wo finde ich die Hausordnung für mein Haus?

Die Hausordnung ist Bestandteil des Mietvertrages. Sie ist diesem normalerweise beigelegt. Gerne kann dir das Hausteams ein Exemplar aushändigen.

#### 3. Kann ich meinen Mietvertrag widerrufen?

Du hast das Recht, den Mietvertrag innerhalb von 14 Tage nach Abschluss zu widerrufen. Dies hat schriftlich per Email oder postalisch zu erfolgen. Nach Ablauf der Frist kann die Buchung nicht mehr storniert werden.

### Zahlung & Kosten

#### 1. Was beinhaltet die Pauschalmiete?

Inbegriffen in der Pauschalmiete sind die Kosten für Wasser, Strom, Heizung und Internet.

## 2. Kann ich die Miete und Kaution in bar bezahlen?

Nein, der Betrag muss überwiesen werden. Die Bankverbindungen für die Zahlungen der Miete und Kaution findest Du im Mietvertrag und online auf unserem Nido Student Portal.

## 3. Kommen weitere Kosten zur Pauschalmiete hinzu?

Vor Einzug wird eine Kaution in Höhe von 1 Monatsmiete erhoben. Diese erhältst Du nach Auszug und ordnungsgemäßer Apartmentübergabe wieder zurück. Du musst lediglich den Rundfunkbeitrag - umgangssprachlich GEZ-Gebühren - selbst zahlen. Am Tag deines Einzuges erhältst du von uns eine Broschüre mit Informationen über diesen Beitrag. Weitere Informationen findest du hier: <https://www.rundfunkbeitrag.de/>

## 4. Was ist der Rundfunkbeitrag?

Der "Rundfunkbeitrag", auch bekannt als "GEZ Gebühr", ist von jedem Mieter zu bezahlen. Der "Rundfunkbeitrag" ist nicht in der Pauschalmiete enthalten. Es ist die Gebühr, die für die Nutzung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks anfällt. Derzeit beträgt die Gebühr 17,50 € pro Monat.

## 5. Wann muss die 1. Miete und die Kaution gezahlt werden?

Die Miete plus Kaution sollte zur Schlüsselübergabe auf unserem Konto verbucht sein, deshalb solltest du den Betrag ca. fünf Tage vor deinem Einzug überweisen.

## 6. Wie bezahle ich meine Miete?

Die Miete muss per Überweisung im Voraus, spätestens am 3. Werktag des beginnenden Monats auf unserem Konto eingegangen sein. Die Kontoverbindung findest Du in Deinem Mietvertrag.

### Einzug

#### 1. Wann bekomme ich die Wohnungsgeberbestätigung/ den Meldezettel für die Anmeldung im Einwohnermeldeamt?

Den Meldezettel/Wohnungsgeberbestätigung erhältst du nach Einzug bei deinem House Manager.

#### 2. Welche Unterlagen muss ich zu meinem Einzug mitbringen?

Zum Einzug bringe bitte die Zahlungsbelege für die erste Miete und die Kaution, sowie ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis bzw. Reisepass) mit.

### **3. Was muss ich vor meiner Ankunft zahlen**

Sobald du dein ideales Zimmer gefunden hast, musst du nur noch eine Kautions hinterlegen, um dein Zimmer bei uns zu sichern. Der Kautionswert entspricht einer Monatsmiete, so dass der Betrag, je nach gewünschtem Zimmer variiert.

Die Miete für dein Zimmer erfolgt dann in monatlichen Zahlungen, von denen die erste vor dem Check-in bezahlt werden muss.

### **4. Was ist das Einwohnermeldeamt und warum muss ich mich dort melden?**

Jeder Bürger muss sich an seinem Wohnort anmelden. Dies ist gesetzlich vorgeschrieben und muss innerhalb von 3 Tagen nach dem tatsächlichen Einzug (nicht nach Abschluss des Mietvertrages) geschehen. Du kannst deinen neuen Wohnsitz bei jedem Einwohnermeldeamt – unabhängig vom Wohnbezirk – anmelden. Den Meldezettel/Wohnungsgeberbestätigung erhältst du nach Einzug bei deinem House Manager.

## **Studentenwohnheim**

### **1. Sind Küchenutensilien und Bettwäsche in meinem Zimmer enthalten?**

Nein, beim Umzug in dein Nido-Wohnheim musst du deine eigene Bettwäsche, Bettdecke, Kissen, Handtücher und Küchengeschirr, Pfannen, Töpfe usw. mitbringen.

### **2. Wie sind die Küchen ausgestattet?**

Eigene Küchen und Gemeinschaftsküchen werden ohne zusätzliche Ausstattung vermietet (d.h. ohne Geschirr, Besteck etc.). Die wichtigsten Elektrogroßgeräte stellen wir dir zur Verfügung. (z.B. Kühlschrank, Herd, ...).

